


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ИЭИБ
от «17» июня 2021 г. протокол № 243/10
Председатель _____ И.Б.Романова
«17» июня 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Профессиональная этика таможенного служащего
Факультет	Факультет управления
Кафедра	Таможенного дела и правового обеспечения внешнеэкономической деятельности
Курс	2

Специальность: **38.05.02 Таможенное дело**

Специализация: **Таможенные платежи**

Форма обучения: очная, заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» сентября 2021 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 9 от 15.06.20 23 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 19.06.20 24 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Пименова О.В.	ТД и ПО ВЭД	Доцент, к.э.н., доцент

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой ТД и ПОВЭД Капканщикова С.В.
 Капканщикова С.В.
Подпись _____ ФИО _____
« <u>5</u> » июня _____ 2021 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель изучения дисциплины – изучение системы морально-правовых, нравственных и этических основ как инструмента профессиональной этики деловых отношений в таможенной деятельности.

Задачи:


- изучение теоретических основ этики деловых отношений, основных принципов и проблем в сфере профессиональных отношений;
- рассмотрение общих этических принципов, подходов и норм в деятельности таможенных организаций;
- ознакомление с современными техниками управления этическими нормами межличностных отношений в коллективе;
- освоение студентами корректных способов решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций в деятельности таможенных органов

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина относится к дисциплинам вариативной части профессионального цикла специальности 38.05.02 «Таможенное дело» очной и заочной форм обучения. Для изучения курса необходимо обладать знаниями, полученными при изучении таких дисциплин, как: История, Философия, Правоведение, Основы таможенного дела, Управление таможенными органами. Учебная дисциплина «Профессиональная этика таможенного служащего» является предшествующей для преддипломной практики, выпускного квалификационного экзамена.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	ИД-1ук11 Знать значение основных правовых категорий, сущность коррупционного поведения и формы его проявления в различных сферах общественной жизни. Демонстрирует знание российского законодательства, а также антикоррупционных стандартов поведения, уважение к праву и закону ИД-2ук11 Уметь оценивать и идентифицировать коррупционные риски, проявлять нетерпимое отношение к коррупционному поведению ИД-2.1ук11 Уметь правильно анализировать, толковать и применять нормы права в различных сферах социальной деятельности, а также в сфере противодействия коррупции ИД-3ук11 Владеть способностью осуществлять социальную и

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	профессиональную деятельность на основе развитого правосознания и сформированной правовой культуры
ПК-1 Способен определять место и роль таможенных органов в структуре государственного управления при взаимодействии с иными государственными органами и организациями, в том числе международными	<p>ИД-1.ПК-1. Знать систему государственного управления России, систему таможенных органов, задачи и функции таможенных органов; механизмы управления этическими нормами в деятельности таможенных органов и правила служебного этикета; морально–правовые основы служебного поведения государственных служащих Российской Федерации;</p> <p>ИД-2.ПК-1. Знать место и роль таможенных органов в структуре государственного управления; определять специфику профессиональной этики в деятельности таможенных органов;</p> <p>ИД-3.ПК-1. Уметь разрабатывать мероприятия и применяет инструменты взаимодействия таможенных органов (в том числе информационно-коммуникационные) с иными органами государственной власти и организациями, в том числе международными;</p> <p>ИД-4.ПК-1. Владеть методикой проведения системных исследований, анализа и оценки результативности деятельности таможенных органов; навыками совершенствования гражданской позиции и ответственного отношения к исполнению обязанностей; □ нормами и правилами профессиональной этикой и служебного этикета</p>


4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 4 з. ед.

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы 144 часа.

форма обучения: очная


Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		9	4	5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	54	54		
Аудиторные занятия:	54	54		
Лекции	18	18		
Семинары и	36	36		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

практические занятия				
Лабораторные работы, практикумы	-	-		
Самостоятельная работа	54	54		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы:	Реферат Контрольные вопросы	Реферат Контрольные вопросы		
Курсовая работа	-	-		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен 36	Экзамен 36		
Всего часов по дисциплине	144	144		

форма обучения: заочная


Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		6	4	5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	16	16		
Аудиторные занятия:	16	16		
Лекции	4	4		
Семинары и практические занятия	12	12		
Лабораторные работы, практикумы	-	-		
Самостоятельная работа	119	119		
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы:	Реферат Контрольные вопросы	Реферат Контрольные вопросы		
Курсовая работа	-	-		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен 9	Экзамен 9		
Всего часов по дисциплине	144	144		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы.

Форма обучения: очная


Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интер. форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
1. Природа и сущность этики как науки	18	2	4	-	1	6	
2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми	18	2	4	-	1	6	Реферат Контрольные вопросы
3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы	18	2	4	-	1	6	Реферат Контрольные вопросы
4. Коммуникативная культура в профессиональном общении	18	2	4	-	1	8	Реферат Контрольные вопросы
5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы	18	4	6	-	1	8	Реферат Контрольные вопросы
6. Моральный конфликт в таможенной службе	18	2	4	-	1	6	Реферат Контрольные вопросы
7. Этика таможенных служб зарубежных стран	18	2	4	-	1	6	Реферат Контрольные вопросы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения	18	2	6	-	3	8	Реферат Контроль ные вопросы
Итого:	144	18	36	-	10	54	

форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интер. форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	
1. Природа и сущность этики как науки	18	1	1	-	-	14	
2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми	18	-	1	-	-	14	Реферат Контроль ные вопросы
3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы	18	-	1	-	-	14	Реферат Контроль ные вопросы
4. Коммуникативная культура в профессиональном общении	18	-	1	-	-	14	Реферат Контроль ные вопросы
5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы	18	-	2	-	-	14	Реферат Контроль ные вопросы
6. Моральный	18	1	1	-	-	14	Реферат

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

конфликт в таможенной службе							Контроль ные вопросы
7. Этика таможенных служб зарубежных стран	18	1	1	-	-	14	Реферат Контроль ные вопросы
8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения	18	1	4	-	-	16	Реферат Контроль ные вопросы
Итого:	144	4	12	-	-	119	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИЛИНЫ

1. Природа и сущность этики как науки

Объект и предмет этики. Общие понятия морали. Общая структура морали и её основные элементы. Мораль как форма общественного сознания. Сущность, назначение морали. Основные функции морали в жизни общества.

Проблема соотношения морали и права. Категории этики. Функции этических категорий. Основные этические категории: добро и зло, справедливость и долг, совесть, ответственность, достоинство Общие понятия морали.

2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми

Основные этапы исторического развития нравственности. Нравственный опыт: понятие справедливости. Справедливость во взаимоотношениях между людьми. Честность и порядочность в деловых отношениях. Нравственное совершенство. Утилитарный подход к этике. Принципы установления нравственности действия (утилитаризм действия и утилитаризм правила).


3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы

Сущность этики деловых отношений. Основные принципы этики деловых отношений. Закономерности межличностных отношений. Этические проблемы деловых отношений.

Профессиональная этика. Миссия профессиональной этики. Виды профессиональной этики. Профессионально-этические кодексы. Саморегулирование профессии: профессиональные сообщества, этические комиссии, комитеты.

4. Коммуникативная культура в профессиональном общении

Общение как социально-психологическая категория Виды делового общения, управление деловым общением. Вербальные и невербальные средства делового общения. Основы деловой риторики, культура речи в деловом общении. Этика использования средств выразительности деловой речи, культура дискуссии. Особенности речевого поведения. Основы невербального общения.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы
Нравственные основы государственного управления. Этические принципы и нормы поведения таможенных служащих. Преодоление бюрократизма в системе таможенной службы. Моральный аспект проблемы коррупции. Карьера и служебный карьеризм.

6. Моральный конфликт в таможенной службе
Социальная ответственность таможенной службы. Состояние и процесс ответственности. Ответственность таможенных органов. Понятие и феномен морального конфликта. Специфика и содержание моральных конфликтов в таможенной службе.

7. Этика таможенных служб зарубежных стран
Совершенствование профессиональной этики таможенных служб как мировая тенденция. Опыт этики таможенных служб зарубежных стран. Проблема этического регулирования таможенных служащих.

8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения

Инновации в таможенной службе России. Моральные ценности в таможенной службе. Стандарты поведения в таможенной сфере. Этическая инфраструктура. Кодексы поведения таможенных органов. Органы контроля за соблюдением моральных норм. Этические комитеты, комиссии.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Природа и сущность этики как науки


Вопросы для обсуждения:

1. Объект и предмет этики. Общие понятия морали.
2. Общая структура морали и её основные элементы.
3. Мораль как форма общественного сознания.
4. Сущность, назначение морали. Основные функции морали в жизни общества.
5. Проблема соотношения морали и права.
6. Свобода выбора и ответственность. Моральная ответственность.
7. Исполнительская и функциональная моральная ответственность.
8. Моральное сознание.
9. Категории этики, функции этических категорий.

Тема 2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми

Вопросы для обсуждения:

1. Основные этапы исторического развития нравственности.
2. Нравственный опыт: понятие справедливости.
3. Справедливость во взаимоотношениях между людьми.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

4. Честность и порядочность в деловых отношениях.
5. Нравственное совершенство.
6. Утилитарный подход к этике.

Тема 3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональная этика.
2. Виды профессиональной этики.
3. Профессионально-этические кодексы.
4. Саморегулирование профессии: профессиональные сообщества, этические комиссии, комитеты.

Тема 4. Коммуникативная культура в профессиональном общении

Вопросы для обсуждения:

1. Общение как социально-психологическая категория.
2. Виды делового общения, управление деловым общением.
3. Вербальные и невербальные средства делового общения.
4. Основы деловой риторики, культура речи в деловом общении.
5. Этика использования средств выразительности деловой речи, культура дискуссии.
6. Особенности речевого поведения.
7. Основы невербального общения.

Тема 5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы


Вопросы для обсуждения:

1. Нравственные основы государственного управления.
2. Этические принципы и нормы поведения таможенных служащих
3. Преодоление бюрократизма в системе таможенной службы.
4. Моральный аспект проблемы коррупции.
5. Меры противокоррупционной защиты таможенной службы.
6. Карьера и служебный карьеризм.

Тема 6. Моральный конфликт в таможенной службе

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная ответственность таможенной службы.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

2. Состояние и процесс ответственности.
3. Ответственность таможенных органов.
4. Понятие и феномен морального конфликта.
5. Специфика и содержание моральных конфликтов в таможенной службе.
6. Феномен морального конфликта.

Тема 7. Этика таможенных служб зарубежных стран

Вопросы для обсуждения:

1. Совершенствование профессиональной этики таможенных служб как мировая тенденция.
2. Опыт этики таможенных служб зарубежных стран.
3. Этика таможенных служб зарубежных стран.
4. Проблема этического регулирования таможенных служащих.

Тема 8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения

Вопросы для обсуждения:


1. Инновации в таможенной службе России.
2. Моральные ценности в таможенной службе.
3. Стандарты поведения в таможенной сфере.
4. Этическая инфраструктура.
5. Кодексы поведения таможенных органов.
6. Органы контроля за соблюдением моральных норм.
7. Этические комитеты, комиссии.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Выполнение лабораторных работ учебным планом не предусмотрено.

8. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ


1. Общая структура морали и её основные элементы.
2. Сущность, назначение морали.
3. Основные функции морали в жизни общества.
4. Моральное сознание.
5. Категории этики, функции этических категорий.
6. Основные этапы исторического развития нравственности.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


7. Нравственный опыт: понятие справедливости.
8. Справедливость во взаимоотношениях между людьми.
9. Честность и порядочность в деловых отношениях.
10. Нравственное совершенство.
11. Утилитарный подход к этике.
12. Профессиональная этика. Виды профессиональной этики.
13. Саморегулирование профессии: профессиональные сообщества, этические комиссии, комитеты.
14. Вербальные и невербальные средства делового общения.
15. Основы деловой риторики, культура речи в деловом общении.
16. Этика использования средств выразительности деловой речи, культура дискуссии.
17. Основы невербального общения.
18. Нравственные основы государственного управления.
19. Этические принципы и нормы поведения таможенных служащих
20. Преодоление бюрократизма в системе таможенной службы.
21. Моральный аспект проблемы коррупции.
22. Меры противокоррупционной защиты таможенной службы.
23. Карьера и служебный карьеризм.
24. Социальная ответственность таможенной службы.
25. Понятие и феномен морального конфликта.
26. Специфика и содержание моральных конфликтов в таможенной службе.
27. Совершенствование профессиональной этики таможенных служб как мировая тенденция.
28. Опыт этики таможенных служб зарубежных стран.
29. Этика таможенных служб зарубежных стран.
30. Инновации в таможенной службе России.
31. Моральные ценности в таможенной службе.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Объект и предмет этики. Общие понятия морали
2. Общая структура морали и её основные элементы.
3. Мораль как форма общественного сознания.
4. Сущность, назначение морали. Основные функции морали в жизни общества.
5. Проблема соотношения морали и права.
6. Свобода выбора и ответственность. Моральная ответственность.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

7. Исполнительская и функциональная моральная ответственность.
8. Моральное сознание.
9. Категории этики, функции этических категорий.
10. Основные этапы исторического развития нравственности.
11. Нравственный опыт: понятие справедливости.
12. Справедливость во взаимоотношениях между людьми.
13. Честность и порядочность в деловых отношениях.
14. Нравственное совершенство.
15. Утилитарный подход к этике.
16. Профессиональная этика.
17. Виды профессиональной этики.
18. Профессионально-этические кодексы.
19. Саморегулирование профессии: профессиональные сообщества, этические комиссии, комитеты.
20. Общение как социально-психологическая категория.
21. Виды делового общения, управление деловым общением.
22. Вербальные и невербальные средства делового общения.
23. Основы деловой риторики, культура речи в деловом общении.
24. Этика использования средств выразительности деловой речи, культура дискуссии.
25. Особенности речевого поведения.
26. Основы невербального общения.
27. Нравственные основы государственного управления.
28. Этические принципы и нормы поведения таможенных служащих
29. Преодоление бюрократизма в системе таможенной службы.
30. Моральный аспект проблемы коррупции.
31. Меры противокоррупционной защиты таможенной службы.
32. Карьера и служебный карьеризм.
33. Социальная ответственность таможенной службы.
34. Состояние и процесс ответственности.
35. Ответственность таможенных органов.
36. Понятие и феномен морального конфликта.
37. Специфика и содержание моральных конфликтов в таможенной службе.
38. Феномен морального конфликта.
39. Совершенствование профессиональной этики таможенных служб как мировая тенденция.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		


40. Опыт этики таможенных служб зарубежных стран.
41. Этика таможенных служб зарубежных стран.
42. Проблема этического регулирования таможенных служащих.
43. Инновации в таможенной службе России.
44. Моральные ценности в таможенной службе.
45. Стандарты поведения в таможенной сфере.
46. Этическая инфраструктура.
47. Кодексы поведения таможенных органов.
48. Органы контроля за соблюдением моральных норм.
49. Этические комитеты, комиссии.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: самостоятельная работа, сопряженная с основными аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины); подготовка к тестированию; внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного характера.

Форма обучения: очная


Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
1. Природа и сущность этики как науки	проработка учебного материала	6	
2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми	проработка учебного материала	6	Реферат Контрольные вопросы
3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы	проработка учебного материала	6	Реферат Контрольные вопросы
4. Коммуникативная культура в профессиональном общении	проработка учебного материала	8	Реферат Контрольные вопросы
5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы	проработка учебного материала	8	Реферат Контрольные вопросы
6. Моральный конфликт в таможенной службе	проработка учебного материала	6	Реферат Контрольные вопросы

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

7. Этика таможенных служб зарубежных стран	проработка учебного материала	6	Реферат Контрольные вопросы
8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения	проработка учебного материала	8	Реферат Контрольные вопросы
Итого		54	

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
1. Природа и сущность этики как науки	проработка учебного материала	14	
2. Нравственные и этические проблемы в отношениях между людьми	проработка учебного материала	14	Реферат Контрольные вопросы
3. Профессиональная этика, профессиональные моральные нормы	проработка учебного материала	14	Реферат Контрольные вопросы
4. Коммуникативная культура в профессиональном общении	проработка учебного материала	14	Реферат Контрольные вопросы
5. Этические проблемы таможенной службы в системе государственной службы	проработка учебного материала	14	Реферат Контрольные вопросы
6. Моральный конфликт в таможенной службе	проработка учебного материала	14	Реферат Контрольные вопросы
7. Этика таможенных служб зарубежных стран	проработка учебного материала	14	Реферат Контрольные вопросы
8. Нравственно-этические проблемы в таможенной службе России и альтернативы их разрешения	проработка учебного материала	16	Реферат Контрольные вопросы
Итого		119	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

1. Жирков, Р. П. Этика государственной службы и государственного служащего : учебное пособие / Р. П. Жирков, Л. Ю. Стефаниди. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. — 162 с. — ISBN 978-5-4383-0005-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27999.html>
2. Прокопович, Г. А. Этика и этикет государственных и муниципальных служащих : учебное пособие / Г. А. Прокопович ; под редакцией Т. С. Кулаковой. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 120 с. — ISBN 978-5-4383-0208-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95253.html>

Дополнительная литература:

1. Денисов, А. А. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / А. А. Денисов. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014. — 210 с. — ISBN 978-5-93252-337-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/32795.html>
2. Троянская, А. И. Деловая этика : учебное пособие / А. И. Троянская. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 145 с. — ISBN 978-5-4486-0617-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83263.html>

Учебно-методическая литература:


1. Башарова О.Г. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине "Профессиональная этика и служебный этикет" для студентов экономических специальностей и направлений всех форм обучения / О. Г. Башарова; УлГУ, ИЭиБ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 336 КБ). - Текст : электронный. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2068>
2. Пименова О. В. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Профессиональная этика таможенного служащего»: для студентов, обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» для всех форм обучения / О. В. Пименова; УлГУ, ИЭиБ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 324 КБ). - Текст : электронный. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/5278>

Согласовано:

_____ / _____ / _____ /
 Главный библиотекарь / Голосова М.Н. /
 Должность сотрудника научной библиотеки / ФИО / подпись

б) Программное обеспечение:

- Операционная система Windows;
- Пакет офисных программ Microsoft Office.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Национальная электронная библиотека** : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **SMART Imagebase** // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/> . – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.


7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

зам. нач. УИИТ | Ключева МВ | 01.06.2021
 Должность сотрудника УИИТ | ФИО | подпись | дата

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указывается в соответствии со сведениями о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса, размещенными на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.


Разработчик _____

подпись

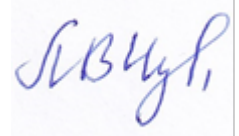
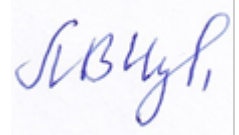
_____ Пименова О.В.

должность

ФИО

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Чувашлова М.В.		29.08.2022
2	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Чувашлова М.В.		29.08.2022

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

1. Основная литература:

1. **Жирков, Р. П.** Этика государственной службы и государственного служащего : учебное пособие / Р. П. Жирков, Л. Ю. Стефаниди ; Р. П. Жирков, Л. Ю. Стефаниди. - Этика государственной службы и государственного служащего ; 2023-01-18. - Санкт-Петербург : Интермедия, 2017. - 162 с. - Книга не входит в премиум-версию ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Гарантированный срок размещения в ЭБС до 18.01.2023 (автопродлонгация). - электронный. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82315.html>
2. Прокопович, Г. А. Этика и этикет государственных и муниципальных служащих : учебное пособие / Г. А. Прокопович ; под редакцией Т. С. Кулаковой. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 120 с. — ISBN 978-5-4383-0208-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95253.html>

Дополнительная литература:

1. Денисов, А. А. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / А. А. Денисов. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014. — 210 с. — ISBN 978-5-93252-337-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/32795.html>
2. Кафтан Виталий Викторович. **Деловая этика** : учебник и практикум для вузов / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. - Москва : Юрайт, 2023. - 301 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/511262>
3. Спивак Владимир Александрович. **Деловая этика** : учебник и практикум для вузов / В. А. Спивак. - Москва : Юрайт, 2023. - 463 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/511336>

Учебно-методическая литература:

1. Башарова О. Г. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине "Профессиональная этика и служебный этикет" для студентов экономических специальностей и направлений всех форм обучения / УлГУ, ИЭиБ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 336 КБ). - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2068>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный.
2. Пименова О. В. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Профессиональная этика таможенного служащего»: для студентов, обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» для всех форм обучения / УлГУ, ИЭиБ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 324 КБ). - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/5278>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный.

Согласовано:

Главный библиотекарь
Должность сотрудника научной библиотеки

/ Голосова М.Н. /
ФИО


подпись

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Mega-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.


СОГЛАСОВАНО:

Шинкев Вадим
Должность сотрудника УИТИТ

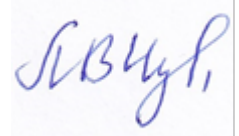
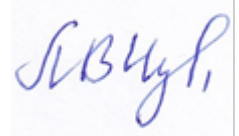
Щуренко ЮВ
ФИО

Иванов
подпись

01.06.2023
дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/выпускающей кафедрой	Подпись	Дата
1	Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Чувашлова М.В.		19.06.2024
2	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Чувашлова М.В.		19.06.2024

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

Основная:

1. Прокопович Г. А. Этика и этикет государственных и муниципальных служащих : учебное пособие по дисциплине «этика и этикет государственных и муниципальных служащих» для студентов вузов всех форм обучения, а также слушателей курсов повышения квалификации по направлению подготовки «государственное и муниципальное управление» и «таможенное дело» / Г. А. Прокопович. - Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. - 120 с. - Книга из коллекции Интермедия - Экономика и менеджмент. - URL: <https://e.lanbook.com/book/161391>
2. Чернышова Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие / Л. И. Чернышова. - Москва : Юрайт, 2024. - 158 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/537058>


Дополнительная:

1. Денисов, А. А. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие / А. А. Денисов ; А. А. Денисов. - Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2014. - 210 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/32795.html>
2. Троянская, А. И. Деловая этика : учебное пособие / А. И. Троянская ; А. И. Троянская. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 145 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/83263.html>
3. Родыгина Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум / Н. Ю. Родыгина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2024. - 380 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/556400>

Учебно-методическая:

1. Пименова О. В. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Профессиональная этика таможенного служащего»: для студентов, обучающихся по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» для всех форм обучения / О. В. Пименова; УлГУ, ИЭИБ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 324 КБ). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный.- URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/5278>

Согласовано:

Ведущий_специалист _____ / _Голосова М.Н. _____ /  / _____ 2024

Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В.

03.06.2024